

UBND THÀNH PHỐ  
PHAN RANG - THÁP CHÀM  
TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ  
ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG  
DỮ LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH  
VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 453/BC-TCTĐA06

Phan Rang – Tháp Chàm, ngày 19 tháng 5 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố tháng 5 năm 2023**

### I. CÔNG TÁC THAM MƯU CHỈ ĐẠO

#### 1. UBND thành phố và Tổ công tác Đề án 06 thành phố

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 97/KH-TCTĐA06 ngày 23/3/2023 của Tổ công tác Đề án 06 thành phố về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 193-KH/TU ngày 13/01/2023 của Thành ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy.

- UBND thành phố và Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử thành phố ban hành Công văn số 1432/UBND-TH ngày 12/4/2023 về hướng dẫn khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1510/UBND-TH ngày 17/4/2023 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại mô hình thí điểm của Đề án 06/CP; Công văn số 1562/UBND-TH ngày 18/4/2023 về đẩy mạnh triển khai khám chữa bệnh bằng CCD gắn chip, ứng dụng VNeID; Công văn số 1717/UBND-CA ngày 26/4/2023 về đảm bảo thực hiện việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

#### 2. Công an thành phố - Cơ quan thường trực triển khai thực hiện Đề án 06

- Tổ chức quán triệt đến toàn bộ CBCS thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo thực hiện Đề án 06; nỗ lực, giữ vững quyết tâm chính trị trong toàn lực lượng, xuyên suốt tất cả các cấp; phát huy vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong điều hành, chỉ đạo thực hiện. Tiếp tục chỉ đạo Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ,... phát huy tinh tiên phong, xung kích, sáng tạo khi thực hiện Đề án 06.

- Công an thành phố đã ban hành Công văn số 726/CATP-TH ngày 11/4/2023 về thực hiện một số nội dung nhằm đẩy mạnh công tác số hóa và tỷ lệ thực hiện dịch vụ công; Công văn số 818/CATP-QLHC ngày 24/4/2023 về triển khai một số nội dung Đề án 06.

### 3. Các Phòng, ban, ngành thành phố

- Trong tháng 5 năm 2023, các Phòng, ban, ngành và UBND phường, xã tập trung thực hiện công tác làm sạch dữ liệu, phối hợp với các đơn vị có liên quan cập nhật thông tin, dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành; số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp mã định danh cá nhân phục vụ công tác tiêm chủng, đăng ký bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội,... Tiếp tục duy trì hoạt động “Điểm dịch vụ công trực tuyến” và “Tổ công tác hướng dẫn, hỗ trợ dịch vụ công” tại các địa điểm tiếp công dân.

- Tổ chức quán triệt đến 100% cán bộ, công chức về cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký định danh điện tử mức 1, mức 2. Triển khai thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với thủ tục hành chính liên thông theo chỉ đạo tại Công văn số 1345/UBND-TH ngày 06/4/2023 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Công văn số 1235/UBND-PVHC ngày 04/4/2023 của UBND tỉnh và hướng dẫn tại Công văn số 1432/UBND-TH ngày 12/4/2023 của UBND thành phố về hướng dẫn khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo “*Không yêu cầu công dân nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú mà thay vào đó phải sử dụng 07 phương thức thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy và cách thức khai thác thông tin dân cư được tích hợp, chia sẻ từ dữ liệu dân cư với dữ liệu chuyên ngành khi thực hiện thủ tục hành chính*” (trong đó Phòng Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 252/PGDDT ngày 28/4/2023 về đảm bảo thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ TTHC và sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID).

## II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

### 1. Kết quả công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền, hướng dẫn vận động các cơ sở lưu trú trên địa bàn thông báo lưu trú trên Cổng dịch vụ công quốc gia; có 174 cơ sở lưu trú đã tham gia, qua đó tiếp nhận và xử 3.798 lượt thông báo lưu trú.

- UBND phường, xã đã tổ chức tuyên truyền tại các thôn, khu phố thông qua buổi họp chi bộ, họp khu phố, phát 60 lượt tuyên truyền trên loa phát thanh phường, xã; hướng dẫn cho 268 trường hợp công dân đã thu nhận hồ sơ định danh điện tử nhưng chưa kích hoạt trên ứng dụng VNeID hoặc tại địa chỉ <https://vneid.gov.vn>; đã tạo lập mã QRcode kết nối với Trang thông tin điện tử của UBND phường, xã tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ hành chính công Ninh Thuận.

### 2. Thực hiện các dịch vụ công thiết yếu:

- Triển khai đến cơ sở lưu trú trên địa bàn sử dụng tài khoản thông báo lưu trú trên cổng dịch vụ công, kết hợp cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT và đăng ký tài khoản thông báo lưu trú cho cơ sở. Đã tiến hành tạo tài khoản thông báo lưu trú trên cổng dịch vụ công cho 174 cơ sở.

- Kết quả triển khai các mặt công tác (Từ 12/4/2023 đến 12/5/2023):

STT	Dịch vụ	Đơn vị thực hiện	Tổng		
			Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp	Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ (%)
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Công an	0	3	100%
2	Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước công dân	Công an	1.317	305	19%
3	Đăng ký thường trú	Công an	113	880	88%
4	Đăng ký tạm trú	Công an	12	72	86%
5	Khai báo tạm vắng	Công an	0	3	100%
6	Thông báo lưu trú	Công an	0	3.781	100%
7	Đăng ký, cấp biên số mô tô, xe gắn máy	Công an	154	456	75%
8	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	Công an	0	71	100%
9	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).	TN và MT	154	64	29%
10	Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	Chi Cục thuế	20	112	84%
11	Đăng ký khai sinh	Tư pháp	30	222	88%
12	Đăng ký khai tử	Tư pháp	24	125	84%
13	Đăng ký kết hôn	Tư pháp	21	91	81%
14	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	Tư pháp	0	210	100%
15	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	Tư pháp	0	121	100%

### 3. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư và cấp CCCD

- Công tác thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử trong tháng 5 năm 2023 (từ 12/4/2023 – 12/5/2023): Thu nhận **1.614** hồ sơ CCCD (tiếp nhận 305 tờ khai CCCD trực tuyến) và **547** hồ sơ định danh điện tử. Để đẩy mạnh công tác thu nhận, Công an thành phố đã thành lập Tổ thu nhận CCCD lưu động tại trụ sở Công an phường, xã đồng thời đến tận nhà để thu nhận hơn **300** hồ sơ CCCD cho các trường hợp già, yếu, bệnh trên địa bàn thành phố.

- Công an thành phố tiến hành rà soát, cập nhật thông tin lịch sử thường trú đối với **144** trường hợp học sinh đang cư trú trên địa bàn thành phố phục vụ công tác xét điểm cộng ưu tiên; thu thập, cập nhật **10.693** phiếu thông tin phương tiện giao thông, **36** phiếu thông tin Hội Cựu chiến binh, **2019** phiếu thông tin Hội Nông dân, **2.556** phiếu thông tin Hội Người cao tuổi lên hệ thống DC01 mở rộng. Số hóa **1.043** hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo tiến hành cập nhật dữ liệu các trường hợp học sinh, viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố chưa xác thực dữ liệu trên cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cụ thể:

+ Cấp Mầm non:

\* Hoàn thành cập nhật thông tin cá nhân: **7.939** học sinh, tỷ lệ **95,62%**;

\* Hoàn thành thông tin cá nhân xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: **7.743** học sinh, tỷ lệ **92,4%**.

+ Cấp Tiểu học:

\* Hoàn thành cập nhật thông tin cá nhân: **17.167** học sinh, tỷ lệ **93,39%**;

\* Hoàn thành thông tin cá nhân xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: **17.001** học sinh, tỷ lệ **92,49%**.

+ Cấp Trung học cơ sở:

\* Hoàn thành cập nhật thông tin cá nhân: **10.289** học sinh, tỷ lệ **99,88%**;

\* Hoàn thành thông tin cá nhân xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: **10.223** học sinh, tỷ lệ **99,24%**.

- Trung tâm Y tế thành phố đã triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc đơn vị về việc tăng cường rà soát, cập nhật thực hiện đảm bảo mục tiêu tạo lập Hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân, cụ thể:

+ Khởi tạo Hồ sơ sức khỏe điện tử (phần A): **168.061/169.641** đạt **99,07%**.

+ Số Hồ sơ sức khỏe điện tử đã cập nhật tiền sử và yếu tố nguy cơ (phần B): **70.538/168.061** đạt **41,97%**.

+ Số Hồ sơ sức khỏe điện tử đã cập nhật thông tin tiêm chủng (phần C): **620/168.061** đạt **0,37%**.

+ Số Hồ sơ sức khỏe điện tử đã cập nhật thông tin khám chữa bệnh (phần D): **119.443/168.061** đạt **71,07%**.

+ Triển khai thực hiện mã QRcode để thanh toán từ ngày 01/8/2022 tại 02 Phòng khám đa khoa khu vực Phan Rang và Tháp Chàm, số lượt được quét thanh toán trong tháng là 09 lượt, cộng dồn là 13 lượt, với tổng số tiền quét thanh toán là: **1.965.456** đồng. Xây dựng Kế hoạch số 961/KH-TTYT ngày 23/9/2022 về việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại Trạm Y tế xã Thành Hải; số lượt được thực hiện từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm báo cáo là **43** lượt (có mở sổ lưu danh sách tại trạm).

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng COVID-19 theo Công văn số 516/SYT-VP ngày 14/02/2023 của Sở Y tế về việc “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng COVID-19 theo địa bàn, kết quả triển khai thực hiện:

+ Tổng số đối tượng cần chỉnh sửa: **44.013** trường hợp, trong đó:

+ Số đối tượng đã chỉnh sửa: **40.433** trường hợp, đạt tỷ lệ: 91.9% (40.433/44.013).

+ Số đối tượng đang tiến hành chỉnh sửa: **3.580** trường hợp.

+ Thực hiện ký "Hộ chiếu vắc xin": **138.940/138.940**, đạt 100%.

- Triển khai thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng CCCD; tổng số lượt được tra cứu đến ngày 12/5/2023 là **100.304** lượt, số lượt tra cứu thành công là: **75.291** lượt, tỷ lệ tra cứu thành công là 75,06% (75.291/100.304). Số lượt tra cứu gặp lỗi phát sinh trong tháng là **443** lượt.

### III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hệ thống dịch vụ công liên thông đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu thuộc Đề án 06: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng đã triển khai liên thông về hồ sơ giữa các ngành Tư pháp, Lao động, Thương binh và xã hội, Bảo hiểm y tế tuy nhiên vẫn chưa thể kết nối trực tiếp với phần mềm đăng ký cư trú của lực lượng Công an.

- Về Cổng dịch vụ công quốc gia:

+ Cổng dịch vụ công quốc gia đôi khi gặp lỗi trong lúc người dân tạo tài khoản và gửi hồ sơ, lỗi không thể tra cứu và xác thực thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với cán bộ khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

+ Hệ thống trang thiết bị, đường truyền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư còn nhiều hạn chế gây khó khăn trong giải quyết các thủ tục nói chung và hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia nói riêng.

+ Điều kiện để công dân đăng ký tài khoản định danh điện tử là có thuê bao điện thoại di động chính chủ; trong khi đăng ký sim chính chủ phải có CCCD (một số học sinh chưa đủ tuổi không đăng ký được tài khoản định danh điện tử).

+ Một số cơ sở chưa trang bị được đủ thiết bị đọc mã QRcode hoặc đã bố trí các thiết bị đọc mã QRcode nhưng thông tin hiển thị bị lỗi Font chữ, nhân viên y tế phải thực hiện nhập lại họ tên trên hệ thống, gây ảnh hưởng đến thời gian tiếp nhận hồ sơ của người dân.

### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề xuất triển khai hệ thống, thiết bị đăng ký và tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ định danh điện tử mức 2 tại phường, xã để đẩy nhanh tiến độ thực hiện.

- Đề xuất hoàn thiện hệ thống kết nối dữ liệu, hồ sơ đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo

hiêm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

- Tổ chức và duy trì hằng năm các lớp đào tạo cán bộ, công chức vận hành, quản lý, khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và công tác chuyển đổi số để tạo nguồn nhân lực chất lượng cao trong hiện tại và tương lai.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 6 NĂM 2023

1. Xác định triển khai Đề án 06 là một trong nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn.

2. Chỉ đạo kiên trì, kiên quyết, kiên định thực hiện quyết liệt Đề án 06 có hiệu quả tại các cấp, các ngành, một cách tổng thể, toàn diện, từ trên xuống dưới với quan điểm “Chuyển đổi số quốc gia là công việc rất lớn, rất chiến lược, nhưng phải bắt đầu bằng những hành động cụ thể, mục tiêu cụ thể, làm việc nào dứt điểm việc đó, không thể chung chung được” theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh.


3. Huy động các nguồn lực để đầu tư, nâng cấp hạ tầng, thiết bị; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; phối hợp kết nối, chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tạo nền tảng Chính quyền điện tử theo quy định của Chính phủ.

4. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ công nghệ thông tin, đáp ứng nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 của đơn vị.


5. Tổ chức quản lý, khai thác có hiệu quả dữ liệu quốc gia về dân cư; phối hợp kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính, đẩy nhanh số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng tinh thần chỉ đạo của Đề án 06.

6. Các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã tiếp tục duy trì triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp “làm sạch” các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (người già, người khuyết tật,...), các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi

thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tháng 5 năm 2023 trên địa bàn thành phố, Tổ công tác Đề án 06 thành phố báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo. 

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng PC06 – Công an tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các thành viên Tổ công tác thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT, CATP. 

**TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06 THÀNH PHỐ  
TỔ TRƯỞNG**



**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ  
Nguyễn Thành Phú**